



## Algemene voorwaarden van The House of Typing

### Artikel 1 Algemeen

1. Onder The House of Typing wordt verstaan het opleidingsinstituut E.C.O B.V. thans gevestigd Molenstraat 46, 4701 JT te Roosendaal.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die een cursusovereenkomst met The House of Typing is aangegaan.
3. Onder cursist wordt verstaan degene die de cursus volgt, waarvoor de opdrachtgever de cursusovereenkomst is aangegaan met The House of Typing.

### Artikel 2 Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden worden vermeld op de website van The House of Typing.
2. Bij het verlenen van de opdracht tot het verzorgen van de training(en) door de opdrachtgever geeft de opdrachtgever te kennen deze algemene voorwaarden te accepteren.
3. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing van opdrachtgevers eigen voorwaarden, van welke inhoud of in welke vorm dan ook, uit. Afwijking geldt slechts, indien deze op schrift is gesteld en door beide partijen ondertekend.
4. Nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, tast de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden en/of overeenkomsten niet aan.

### Artikel 3 Inschrijving

1. Inschrijving op een cursus geschiedt door middel van een schriftelijk opdracht van de opdrachtgever gevolgd door het bevestigen van het aannemen van de opdracht door The House of Typing.

### Artikel 4 Wijzigingen

1. Indien wijzigingen met betrekking tot cursusdata en cursustijden noodzakelijk zijn, worden deze wijzigingen in overleg met de opdrachtgever geregeld.
2. Indien de opleidingseisen het noodzakelijk maken de inhoud of het aantal lessen ingrijpend te wijzigen, zal de opdrachtgever daarvan op de hoogte worden gesteld.
3. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst met betrekking tot cursusdata en cursustijden, dan kunnen deze wijzigingen in overleg met The House of Typing worden geregeld.

### Artikel 5 Lesmaterialen

1. De cursist werkt binnen een digitale cursusomgeving zonder fysieke lesmaterialen
2. Het auteursrecht van deze digitale lesomgeving berust bij de eigenaar .
3. Het is de cursist niet toegestaan de tijdens de cursus gebruikte softwareproducten of gedeelten daarvan te verveelvoudigen en/of ter beschikking van derden te stellen.
4. Voor zover niet anders vermeld, zijn alle kosten van lesmaterialen inbegrepen in het cursusgeld.

### Artikel 6 Betaling

1. Na dagtekening van het inschrijfformulier van de cursus heeft de cursist 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan de cursist via brief, email of telefoon aangeven van de cursus af te zien. Er is dan geen betalingsverplichting. Binnen de schriftelijke bevestiging van de reservering van de cursus wordt tevens het te betalen cursusgeld vermeld. Voor dit bedrag wordt voor aanvang van de cursus een factuur toegezonden aan de opdrachtgever.
2. Gefactureerde bedragen dienen binnen veertien dagen te worden voldaan op de door The House of Typing aangegeven wijze.
3. Indien de opdrachtgever kiest voor automatische incasso worden de incassomomenten op de factuur aangegeven. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de gelegenheid voor The House of Typing om op deze momenten incasso te doen plaatsvinden.

### Artikel 7 Wanbetaling

1. Bij niet tijdig betalen zal de opdrachtgever schriftelijk tot betaling aangemaand worden, met inachtneming van een betalingstermijn van 8 dagen.
2. Indien betaling na de genoemde termijn uitblijft, zal de opdrachtgever, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden, boven de verschuldigde som een vertragingsrente dienen te betalen.
3. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand, te berekenen tot aan de dag der algehele voldoening.
4. Alle door The House of Typing te maken kosten tot inning van achterstallige gelden, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 8 Terugbetaling

1. Indien er een creditering plaats dient te vinden (dit kan alleen na overeenstemming tussen opdrachtgever en The House of Typing) op de reeds betaalde les gelden, dan zal The House of Typing het bedrag van de creditering terugbetalen binnen een termijn van 30 dagen.

### Artikel 9 Opzegging

1. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
2. De opdrachtgever ontvangt van The House of Typing een bevestiging van opzegging.
3. In geval van opzegging is de opdrachtgever gehouden het volledige cursusgeld te betalen alsmede opzeggings- en administratiekosten. In bijzondere gevallen kan The House of Typing de betalingsplicht opschorten.
4. Restitutie van het cursusgeld vindt niet plaats.
5. Voor het verzuimen van het doen van de training kan geen terugbetaling van cursusgeld plaatsvinden.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. The House of Typing is alleen verantwoordelijk voor de inhoud en de presentatie van de cursus. Zij is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in welke vorm dan ook. Mocht The House of Typing om welke reden dan ook aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het door de opdrachtgever te betalen cursusgeld.
2. Eventuele klachten met betrekking tot de opleiding of reclames met betrekking tot het cursusgeld dienen zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen veertien dagen, aan The House of Typing te worden doorgegeven.

### Artikel 11 Communicatie

1. The House of Typing verplicht zich om op vragen die gesteld worden van zowel administratieve of vakinhoudelijke aard, binnen een periode van 48 uur te reageren.
2. Mocht de vraag een langere behandelijd vergen dan zal dat ook binnen die 48 uur worden gecommuniceerd met daarin gesteld de termijn van beantwoording. Streven van The House of Typing is om deze termijn niet langer dan 7 werkdagen te laten zijn

### Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle geschillen en rechtsvorderingen welke kunnen ontstaan naar aanleiding van de cursusovereenkomst, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Deze geschillen en/of rechtsvorderingen kunnen door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslist in het arrondissement waarin The House of Typing is gevestigd.